



УТВЕРЖДАЮ

Исполнитель Руководитель

Исполнительного комитета

МО г. Набережные Челны

В.Х. Харисов

2024 год

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №10 Маленький принц»

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации							
	Не выявлено	-	-	-	-		
II. Комфортность условий предоставления услуг							
	Выявлены получатели услуг неудовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Имеются получатели услуг неудовлетворенных условиями комфортности	Улучшить условия по комфортности по критерию.	30.01.2025	Салахова Э.Р.		
III. Доступность услуг для инвалидов							
	Выявлены условия недоступности для инвалидов.	Отсутствует пандус	Установка по мере финансирования.	30.08.2025	Салахова Э.Р. Гайдамака Т.С.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Выявлены получатели услуг неудовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации	Имеются получатели услуг не довольных вежливостью и доброжелательностью работников.	Провести цикл мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости сотрудников.	15.03.2025	Акоподжания Л.Р. ст.воспитатель Чугунова О.И., педагог-психолог		
--	---	---	------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Выявлены получатели услуг, неудовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Имеются получатели услуг неудовлетворенных условиями созданными в организации (В ДОУ требуется капитальный ремонт).	ДОУ стоит в очереди на капитальный ремонт.	01.12.2025	Салахова Э.Р.		
---	---	--	------------	---------------	--	--

Заведующий МБДОУ

«Детский сад №10 «Маленький принц»:



(подпись, печать)

/Салахова Э.Р./

(Ф.И.О. полностью)